

**Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета**

Високошколска установа изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 3

Електронски факултет као високошколска установа дефинише и користи одговарајуће поступке за обезбеђење квалитета. Ранија искуства су показала да су ти поступци неадекватни, с обзиром да не омогућавају унутрашњу и спољашњу оцену квалитета рада свих учесника у образовном, научноистраживачком и стручном раду. Факултет је зато приступио увођењу Система обезбеђења квалитета поштујући јасно дефинисане стандарде квалитета и одговарајуће поступке за обезбеђење квалитета који омогућавају спровођење утврђене политике квалитета. Основни задатак Система обезбеђења квалитета је успостављање нове организационе структуре међузависних подсистема одговорних за реализацију образовног, научноистраживачког и стручног рада на Факултету.

У циљу имплементације Система обезбеђења квалитета Факултет је изменио и допунио одговарајуће опште акте Факултета, утврдио надлежност постојећих органа Факултета у Систему обезбеђења квалитета и конституисао одговарајуће органе и тела за праћење и развој квалитета уз јасно дефинисање њиховог делокруга рада, недложности, овлашћења и начина рада. Имплементација новог Система обезбеђења квалитета, започела је после усвајања одговарајућих аката и конституисања одговарајућих органа и тела. Активности које су пратиле имплементацију биле су утврђивање Акционог плана за период 2016-2020 и спровођење поступака самовредновања и вредновања сходно Стратегији обезбеђења квалитета а у складу са Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета.

Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета на Електронском факултету у Нишу произашао је из процеса самовредновања и оцењивања квалитета и донет је на основу анализе захтева свих 14 стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета, као и извршених SWOT анализа елемената стратегије обезбеђења квалитета. Основни циљеви и задаци Електронског факултета у Нишу у предстојећем периоду, који су везани за спровођење стратегије обезбеђења квалитета, могу се дефинисати кроз: активности на унапређењу квалитета наставе и студијских програма на свим нивоима студија, активности на унапређењу научноистраживачког и стручног рада, активности везане за побољшање квалитета студената, наставника и сарадника и активности везане за побољшање услова рада на Факултету

Центар за обезбеђење квалитета који је одлуком Савета факултета (бр. 02/02-002/13-002 од 14.11.2012. године) преименован у Центар за унапређење квалитета представља организациону јединицу Факултета која планира, анализира и управља поступцима вредновања квалитета целокупног система образовања и научноистраживачког рада на Факултету. Континуирано праћење, обезбеђење, унапређење и развој квалитета врши Комисија за обезбеђење квалитета. Комисија састављена од свих субјеката у систему обезбеђења квалитета (студената, наставног и ненаставног особља) изабрана је на седници Савета Факултета (бр. 02/02-001/16-005 од 19.11.2015. године).

Факултет обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет



САМОВРЕДНОВАЊЕ УСТАНОВЕ

самовредновања. У процесу анкетања примењују се следећи анкетни листови:

- Анкетни лист 1 - Евалуација од стране студената
- Анкетни лист 3 - Евалуација од стране наставног особља
- Анкетни лист 4 - Евалуација од стране ненаставног особља
- Анкетни лист 5 - Евалуација од стране дипломираних студената
- Анкетни лист 6 - Евалуација од стране послодаваца

Анкетање студената *Анкетним листом 1* изводи се на крају сваког семестра за предмете из тог семестра.

Од јесењег семестра 2016/17. године, анкетање се обавља сагласно новом Правилнику за вредновање квалитета студијских програма и установа Универзитета у Нишу. У анкетању студената коришћени су: упитник за вредновање квалитета наставног процеса за предмет за све студенте, упитник за вредновање квалитета студијског програма за студенте завршног нивоа основних студија и студенте мастер студија и упитник за вредновање квалитета студијског програма за студенте докторских студија.

Редовним и систематским прикупљањем и анализом анкетних података Центар формира периодичне извештаје о квалитативним и квантитативним показатељима квалитета студијских програма и даје предлоге мера за унапређење њиховог квалитета. Факултет обезбеђује потпуну јавност анализа свих резултата анкетања.

Факултет посебним мерама обезбеђује учешће студената у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета. У поступку самовредновања Факултет узима у обзир ставове и мишљења студената кроз њихово непосредно учешће у раду органа Факултета, односно анкетањем. Попуњавањем анкетних листова студенти оцењују:

- квалитет студијских програма,
- наставнике и сараднике који учествују у реализацији студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- оптерећење студената давањем мишљења о обиму наставног и испитног материјала,
- садржај и методе предавања и вежби,
- квалитет оцењивања,
- однос наставника и сарадника према студентима,
- квалитет уџбеника,
- организацију рада Библиотеке и Рачунарско-информационог центра,
- квалитет простора и опреме, итд.

Центар директно или преко својих представника учествује такође у раду одговарајућих органа и тела за обезбеђење и унапређење квалитета на Универзитету у Нишу: председник и један члан Комисије за обезбеђење квалитета су чланови *Универзитетског центра за унапређење квалитета*. Седницама Универзитетског центра присуствује и председник Одбора за обезбеђење квалитета, с обзиром да је Одбор стручни орган Универзитетског центра. На тај начин је у потпуности остварена транспарентност рада у области обезбеђења



и унапређења квалитета на релацији Универзитет – Факултет, али су, такође, створени услови за несметани трансфер знања и резултата добре праксе у области квалитета у оба смера.

Након добијене акредитације (2013. године), основни задатак Центра постаје пре свега промоција и даљи развој политике квалитета кроз јасно одређење Факултета за унапређење квалитета и изградњу нове организационе културе квалитета, уз континуирано праћење и унапређење квалитета. Утолико пре што је Факултет у протеклом периоду имао значајну улогу у реализацији TEMPUS пројеката који су истраживали проблеме унутрашњег ([SIOAS 145677-TEMPUS-2008-RS-SMGR](#), *International Quality Assurance at Serbian Universities*) и спољашњег обезбеђења квалитета ([CUBRIK 158999-TEMPUS-ES-TEMPUS-SMGR](#), *Strengthening Quality Assurance System within Western Balkans HEIs in Support of National and Regional Planning*). Имајући у виду да се у новим условима очекује да Центар за обезбеђење квалитета постане генератор активности за унапређење политике квалитета Факултета, још 2012. године покренута је иницијатива за промену назива Центра у *Центар за унапређење квалитета*. Овом променом су настале, пре свега, суштинске организационе промене али и промена свести свих субјеката Факултета који учествују у образовном и научноистраживачком процесу.

За квантификацију процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената овог стандарда коришћене су следеће ознаке:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мало значајно
- 0 - без значајности

б) SWOT анализа елемената стандарда 3

ПРЕДНОСТИ	СЛАБОСТИ
<ul style="list-style-type: none">• Јасна вертикална и хоризонтална хијерархијска структура за дефинисање корективних активности у Систему обезбеђења квалитета +++• Добра функционална организација Центра ++• Добра сарадња чланова Центра и Комисије за обезбеђење са управом Факултета ++• Добра сарадња чланова Центра и Комисије за обезбеђење са Студентским парламентом ++• Факултет обезбеђује потпуну јавност анализа свих резултата анкетирања ++	<ul style="list-style-type: none">• Неefикасни механизми за контролу спровођења стандарда за обезбеђење квалитета ++• Непостојање пуне административне и техничке подршке у раду Центра ++



САМОВРЕДНОВАЊЕ УСТАНОВЕ

МОГУЋНОСТИ	Стратегија појачања	Стратегија уклањања слабости
<ul style="list-style-type: none">• Јасно опредељење Електронског факултета за увођење Система за обезбеђење квалитета +++• Искуства из реализације TEMPUS пројеката (SIQAS, CUBRIK) ++• Перманентно унапређење Система за обезбеђење квалитета ++• Студенти као партнери у процесу обезбеђења квалитета ++• Студенти као партнери у процесу изградње бољег Система за обезбеђење квалитета ++• Систем анкетних листова +++• Организовање семинара за едукацију свих субјеката из области обезбеђења и унапређења квалитета ++	<ul style="list-style-type: none">• Имплементирати позитивна искуства из TEMPUS пројеката у Систем за обезбеђење квалитета ++• Уводити нове поступке за обезбеђење квалитета ++• Промовисати политику квалитета као основни услов за изградњу савременог Система за обезбеђење квалитета ++• Стварати услове за веће ангажовање студената на пословима обезбеђења квалитета ++• Унапређивати методологију анкетања ++• Обезбедити пуну административну и техничку подршку у раду Центра ++	<ul style="list-style-type: none">• Перманентном променом стандарда и поступака побољшавати Систем за обезбеђење квалитета ++• Елиминисати недовољно јасно формулисана питања у анкетним листовима
ОПАСНОСТИ	Стратегија превенције	Стратегија елиминације
<ul style="list-style-type: none">• Недостатак одговарајућих корективних активности за поједине недостатке у функционисању Система за обезбеђење квалитета ++• Нешто мања мотивисаност студената за учешће у анкетама због неслагања са неким организационим процедурама анализе анкета ++	<ul style="list-style-type: none">• Стално проширивати листу корективних активности за могуће проблеме у функционисању Система за обезбеђење квалитета ++	<ul style="list-style-type: none">• Увести механизме одговорности за неизвршавање задатака у оквиру Система за обезбеђење квалитета +

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета

1. Иницирати промене Статута и других пратећих докумената Факултета у деловима који ближе дефинишу права, обавезе и одговорност субјеката у Систему обезбеђења квалитета.
2. Промовисати политику квалитета као основни услов за изградњу савременог Система за обезбеђење квалитета.
3. Уводити нове поступке за обезбеђење квалитета.
4. Дефинисати механизме за праћење реализације корективних активности из области обезбеђења и унапређења квалитета.
5. Унапређивати структуру питања у анкетним листовима.
6. Унапређивати методологију анкетања.



САМОВРЕДНОВАЊЕ УСТАНОВЕ

7. Повећати транспарентност резултата анализа спроведених анкета.
8. Стварати услове за веће ангажовање студената на пословима обезбеђења квалитета.
9. Установити систем похвала и награда за све субјекте који показују изузетан допринос у реализацији послова обезбеђења квалитета.
10. Обезбедити пуну административну и техничку подршку у раду Центра.



Прилози:

- 3.1. [Извод из Статута Факултета -Центар за обезбеђење квалитета](#)
- 3.2. [Одлука Савета о именовању директора Центра за обезбеђење квалитета](#)
- 3.3. [Одлука Савета о именовању Комисије за обезбеђење квалитета](#)
- 3.4. [Захтев за променом назива Центра за обезбеђење квалитета](#)
- 3.5. [Статутарна одлука о усклађивању Статута Електронског факултета у Нишу са Законом о изменама и допунама Закона о високом образовању](#)
- 3.6. [Мишљење о Статутарној одлуци о изменама Статута Електронског факултета у Нишу](#)
- 3.7. [Извод из Статута Факултета-Центар за унапређење квалитета](#)
- 3.8. [Правилник о раду Центра за унапређење квалитета](#)
- 3.9. [Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета \(2016-2019\)](#)
- 3.10. [Одлука Савета о усвајању Акционог плана за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета \(2016-2019\)](#)
- 3.11. [Анкетни лист 1 ЕФ - Анкетни лист за оцену квалитета наставе](#)
- 3.12. [Анкетни лист 3 ЕФ - Евалуација од стране наставног особља](#)
- 3.13. [Анкетни лист 4 ЕФ - Евалуација од стране ненаставног особља](#)
- 3.14. [Анкетни лист 5 ЕФ - Анкетни лист за оцену квалитета студирања и постигнутих исхода учења \(евалуација од стране дипломираних студената\)](#)
- 3.15. [Анкетни лист 6 ЕФ - Мишљење послодаваца о квалификацијама дипломираних студената Електронског факултета](#)
- 3.16. [Анкетни лист бр. 1 Универзитета \(од 2016\) - Упитник за вредновање квалитета наставног процеса за предмет](#)
- 3.17. [Анкетни лист бр. 2 Универзитета \(од 2016\) - Упитник за вредновање квалитета студијског програма на високошколској установи \(ОАС и МАС\)](#)
- 3.18. [Анкетни лист бр. 3 Универзитета \(од 2016\) - Упитник за вредновање квалитета студијског програма на високошколској установи \(ДАС\)](#)



- 3.19. [Анкетни лист бр. 4 Универзитета \(од 2016\) - Упитник за вредновање квалитета рада факултета и универзитета](#)
- 3.20. [Анкетни лист бр. 5 Универзитета \(од 2016\) - Упитник о квалитету исхода студијског програма \(за послодавце\)](#)
- 3.21. [Одлука о именовању чланова Одбора за обезбеђење квалитета на Универзитету у Нишу](#)
- 3.22. [Правилник о раду Универзитетског центра за унапређење квалитета](#)
- 3.23. [Правилник о вредновању квалитета студијских програма и установа Универзитета у Нишу](#)