

**Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета**

Високошколска установа утврђује стратегију обезбеђења квалитета, која је доступна јавности.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 1

Стратегијом обезбеђења квалитета која је усвојена на седници Наставно-научног већа (бр. 07/10-006/07 од 27.12.2007. године), односно седници Савета (бр. 02/02-003/08-006 од 17.03.2008. године) Електронски факултет утврђује обезбеђење квалитета као један од основних елемената реформе високошколског образовања у Србији и његовог интегрисања у јединствени европски образовни простор. Овај документ садржи све елементе предвиђене овим стандардом и доступан је јавности на [сајту Факултета](#).

Стратегија обезбеђења квалитета утврђује опредељење Факултета да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма, уз јасно дефинисање мера за обезбеђење квалитета и одређивање субјеката обезбеђења квалитета, њихових права и обавеза у том поступку. Стратегијом се одређују области обезбеђења квалитета поштујући повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности.

Електронски факултет је у оквиру Универзитета у Нишу као координатора TEMPUS пројекта [SIQAS](#) (*Internal Quality Assurance at Serbian Universities*, 145677-Tempus-2008-RS-SMGR) активно учествовао у реализацији пројекта. Једна од значајних активности овог пројекта биле су две радионице "Самовредновање факултета" одржане на Универзитету у Нишу (јун 2010. год.) и Универзитету у Крагујевцу (март 2011. год.) на којима је презентован нови "Анкетни лист за самовредновање факултета". Основна идеја је била да се направи јединствени образац за проверу обезбеђења стандарда квалитета који су од интереса при самовредновању. Анкетни лист има форму упитника са оптималним скупом питања (више од 250 питања) по дефинисаним стандардима. Циљ овог пилот поступка самовредновања је био да се утврди степен испуњености стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа на појединим универзитетима у Србији. У контексту ове активности пројекта јуна 2011. године је извршено самовредновање Електронског факултета и његових студијских програма.

Након тога, 27. 05. 2016. године усвојен је Правилник о вредновању квалитета студијских програма и установа Универзитета у Нишу којим је дефинисана нова форма анкетних листова. Ови анкетни листови први пут су примењени током провере квалитета 2016/17 године.

Стратегија обезбеђења квалитета утврђује јасно опредељење Електронског факултета за изградњу и имплементацију политике квалитета. Предузимање координисаних мера за праћење, обезбеђење и развој квалитета, као и ефикасна примена система управљања квалитетом су задаци Центра за обезбеђење квалитета и Комисије за обезбеђење квалитета. Центар као стручно и саветодавно тело Факултета обезбеђује услове за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, која укључује стратешке и оперативне планове рада Факултета. Након добијене акредитације, међутим, задатак Центра, осим спровођења мера за обезбеђење квалитета, постаје и унапређење квалитета и изградња нове организационе културе квалитета. Треба, такође, истаћи високо развијену свест о унапређењу квалитета код већине наставника и сарадника, као и њихову спремност да поштују и унапређују дефинисане стандарде квалитета и одговарајуће поступке. Имајући то у виду, на предлог директора Центра је на седници Наставно-научног већа одржаној 23.10.2012. године



"Центар за обезбеђење квалитета" преименован у "Центар за унапређење квалитета".

Треба истаћи да је Факултет у протеклом периоду имао такође значајну улогу у реализацији TEMPUS пројекта који се бави проблемом спољашњег обезбеђења квалитета ([CUBRIK 158999-TEMPUS-ES-TEMPUS-SMGR, Strengthening Quality Assurance System within Western Balkans HEIs in Support of National and Regional Planning](#)). Постигнути резултати су имплементирани у постојећи систем квалитета на Електронском факултету, односно коришћени у поступцима унапређења тог система.

Поред тога, изузетно је важно напоменути да Војна контрола квалитета из Сектора за материјалне ресурсе Министарства одбране, Републике Србије, доделила Факултету два сертификата. Првим се потврђује да је Факултет успоставио систем менаџмента квалитетом према захтевима стандарда СРПС ISO 9001: 2008 за развој, производњу и промет комерцијалних НВО средстава електронике, Сертификат број 3034-1/15/16-101 ([Прилог 1.16](#)). Другим се потврђује да је Факултет успоставио систем менаџмента квалитетом према захтевима стандарда СОРС ISO 9000/14 за развој, производњу и промет комерцијалних НВО средстава електронике, Сертификат број QS-038 ([Прилог 1.17](#)).

За квантификацију процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената овог стандарда коришћене су следеће ознаке:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мало значајно
- 0 - без значајности

б) SWOT анализа елемената стандарда 1

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Јасно опредељење Електронског факултета за изградњу и имплементацију политике квалитета +++• Постоји Стратегија за обезбеђење квалитета +++• Постоје стандарди и поступци за обезбеђење квалитета +++• Стратегија и пратећи документи доступни су јавности на сајту Факултета +++• Постоји опредељење чланова Центра и Комисије да активно учествују у спровођењу стандарда и поступака за обезбеђење квалитета+++• Добра сарадња чланова Центра и Комисије за обезбеђење са управом Факултета ++ | <ul style="list-style-type: none">• Губитак интересовања запослених за активности обезбеђења квалитета +• Постоји несклад између обима финансирања и услова за реализацију Стратегије ++• Недовољно развијени ефикасни механизми за контролу спровођења стандарда за обезбеђење квалитета ++• Недовољно развијен механизам добијања повратне информације о значају политике квалитета на Факултету од стране послодаваца и свршених студената ++.• Непостојање пуне административне и техничке подршке у раду Центра ++ |



САМОВРЕДНОВАЊЕ УСТАНОВЕ

| МОГУЋНОСТИ | Стратегија појачања | Стратегија уклањања слабости |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Искуства из реализације TEMPUS пројеката (SIQAS, CUBRIK) ++ Искуства из претходних акредитационих циклуса+++ Перманентно побољшање нивоа квалитета ++ Студенти као драгоцени потенцијал за ширење културе квалитета ++ Студенти као партнери у процесу обезбеђења квалитета ++ Перманентно побољшање сарадње са привредним субјектима (послодавцима) ++ | <ul style="list-style-type: none"> Уградити позитивна искуства из TEMPUS пројеката у Стратегију за обезбеђење квалитета ++ Уградити позитивна искустава у спровођењу Стратегије сублимирана из претходних акредитационих циклуса+++ Уводити нове поступке за обезбеђење квалитета ++ Промовисати резултате и значај вредновања квалитета као основни услов за остварење Стратегије међу студентима++ Стварати услове за веће ангажовање студената на пословима обезбеђења квалитета ++ Промовисати политику квалитета као обострани интерес | <ul style="list-style-type: none"> Перманентно праћење стања квалитета ради детектовања слабости и спровођење мера за побољшање нивоа квалитета ++ |
| ОПАСНОСТИ | Стратегија превенције | Стратегија елиминације |
| <ul style="list-style-type: none"> Декларативно спровођење Стратегије +++ Поједини запослени одбијају ангажовање на пословима обезбеђења квалитета ++ Недостатак система одговарајућих корективних активности за уочене недостатке у обезбеђењу квалитета + | <ul style="list-style-type: none"> За запослене организовати семинаре о спровођењу политике квалитета + Увести механизме одговорности за благовремену реализацију активности из домена обезбеђења квалитета + Повећати информисаност свих субјеката у систему обезбеђења квалитета о спроведеним мерама и њиховим резултатима | <ul style="list-style-type: none"> Применити механизме одговорности за благовремену реализацију активности из домена обезбеђења квалитета + |

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета

Детаљни предлог мера и активности за унапређење квалитета дати су документом Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета на Факултету за период 2016-2019 године ([Прилог 1.4](#)). У наставку издвајамо најзначајније мере.

1. Дефинисати интерне временске оквири у којима ће се разматрати реализација Стратегије за обезбеђење квалитета и покретати, ако је потребно, процес њеног побољшања.
2. Дефинисати интерне временске оквири у којима ће се разматрати Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета и покретати, ако је потребно, процес њиховог побољшања.
3. Најмање једном годишње разматрати Акциони план и покретати, ако је потребно, процес његовог побољшања.
4. Стварати финансијске претпоставке за несметану реализацију Стратегије за обезбеђење



САМОВРЕДНОВАЊЕ УСТАНОВЕ

квалитета.

5. Иницирати активности побољшања постојећих анкетних листова.
6. Иницирати активности на побољшању поступака анкетирања свих субјеката.
7. Стварати механизме за континуирано анкетирање алумни студената.
8. Интензивирати анкетирање послодаваца о квалитету свршених студената Факултета.
9. Стварати механизме за континуирано прикупљање података о свршеним студентима из Агенције за запошљавање.
10. Организовати семинаре за све запослене и студенте о спровођењу политике квалитета.
11. Унапредити систем информисања свих субјеката о резултатима вредновања.

Прилози:

- 1.1. [Одлука Наставно-научног већа о усвајању Стратегије обезбеђења квалитета](#)
- 1.2. [Одлука Савета о усвајању Стратегије обезбеђења квалитета](#)
- 1.3. [Стратегија обезбеђења квалитета](#)
- 1.4. [Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђење квалитета \(2016-2019\)](#)
- 1.5. [Одлука Савета о усвајању Акционог плана за спровођење Стратегије обезбеђење квалитета \(2016-2019\)](#)
- 1.6. [Анкетни лист за самовредновање факултета](#)
- 1.7. [Попуњен Анкетни лист за самовредновање Електронског факултета у Нишу](#)
- 1.8. [Одлука Савета о именовану директора Центра за обезбеђење квалитета](#)
- 1.9. [Одлука Савета о именовану Комисије за обезбеђење квалитета](#)
- 1.10. [Захтев за промену назива Центра за обезбеђење квалитета](#)
- 1.11. [Статутарна одлука о усклађивању Статута Електронског факултета у Нишу са Законом о изменама и допунама Закона о високом образовању](#)
- 1.12. [Мишљење о Статутарној одлуци о изменама Статута Електронског факултета у Нишу](#)
- 1.13. [Извештај о раду Центра за унапређење квалитета и Комисије за обезбеђење квалитета](#)
- 1.14. [Одлука Савета о усвајању Извештаја о раду Центра за унапређење квалитета и Комисије за обезбеђење квалитета](#)
- 1.15. [Сајт Факултета](#)
- 1.16. [Сертификат ISO9001](#)
- 1.17. [Сертификат SORS9000](#)