

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Рачунарство и информатика		
Изборно подручје (модул)		Безбедност рачунарских система		
Врста и ниво студија		Мастер академске студије		
Назив предмета		Управљање рачунарским ресурсима и сервисима		
Наставник (за предавања)		Милентијевић З. Иван		
Наставник/сарадник (за вежбе)		Милентијевић З. Иван		
Наставник/сарадник (за ДОН)				
Број ЕСПБ		4	Статус предмета (обавезни/изборни)	Изборни
Услов				
Циљ предмета	Да се омогући студентима стицање знања о улози рачунарских ресурса и сервиса у организацијама и о обезбеђивању квалитетних и поузданих информатичких сервиса.			
Исход предмета	Након курса, студенти ће бити у стању да организују рачунарске ресурсе и сервисе у оквиру специфичне организације, као и да испланирају пружање ИТ сервиса.			
Садржај предмета				
Теоријска настава	Управљање рачунарским ресурсима, методе и системи за управљање. Критеријуми и захтеви за рачунарске ресурсе и сервисе у организацији (захтевана функционалност, квалитет, сигурност, перформансе, трошкови). Планирање капацитета рачунарских ресурса, техничко, сервисно и планирање буџета. Контрола капацитета и планова: методе и алати за контролу техничких аспеката капацитета и перформанси мреже, сервера, радних станица, софтверских лиценци, информационог система, људских ресурса. Информатичка сигурност, оперативне процедуре, стандарди и алати за обезбеђивање информатичке сигурности. Оперативни и информатички ризици и усклађеност са регулаторним захтевима. Информатичка контрола и аудит, стандарди нивоа процеса у организацији: CMMI, ITIL, PSP/TSP и др. Животни циклус информатичких сервиса, управљање сервисима, планирање и управљање у мултисервисном окружењу.			
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)	Прикупљање, организовање и анализа захтева за рачунарским ресурсима и сервисима. Планирање капацитета рачунарских ресурса, сервисно планирање, ИТ буџет - капитални, оперативни трошкови и амортизација. Тестирање и контрола перформанси рачунарских ресурса - величине, алати и методологија. Примери и особине стандардних оперативних процедура, алати за тестирање информатичке сигурности. Процес извођења ИТ аудита, екстерни и интерни аудит, примери стандарда.			
Литература				
1	Taylor S., Service Intelligence, Prentice Hall, 2012.			
2	IT Service Management: An Introduction, Van Haren Publishing, 2007			
3	Robert R. Moeller, IT Audit, Control, and Security, John Wiley & Sons, 2010			
4				
5				
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад	Остали часови
2	1	0		
Методе извођења наставе	Предавања, аудиторне вежбе, консултације, практични пројектни задаци који се решавају индивидуално и у оквиру малих тимова. Презентације решења пројектних задатака и дискутовање примењених решења.			
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
активност у току предавања	10	писмени испит		
практична настава	50	усмени испит		40
колоквијуми				
семинари				